

ALMINDELIGE BETINGELSER

Følgende vilkår gælder i forbindelse med køb af VOSTOK kommunikations kursusprodukter og undervisningsydelser.

Bestilling af kurser og undervisning

Når der er indgået aftale om køb af kursus eller anden undervisningsydelse, sender vi en bekræftelse med oplysninger om købet. Får vi ikke inden 8 kalenderdage herfra skriftlig besked om andet, betragter vi aftalens indhold som godkendt.

Priser - åbne kurser

Priserne på åbne kurser er pr. deltager og dækker undervisning, kursusmaterialer og forplejning under kurset (såfremt kurset er fysisk), men er ekskl. moms. Der fremsendes faktura i forbindelse med bestilling af kurser m.v.

Afmelding

En reserveret plads kan gratis afmeldes indtil 3 hele uger før første kursusdag. Herefter betales et gebyr på 30 pct. af deltagerprisen indtil 14 dage før kursusstart. Ved afmelding senere end 14 dage før kursusstart betales 50 pct. af deltagerprisen.

Ved afmelding på 1. kursusdag, ved udeblivelse eller afbrydelse betales fuld pris.

Afmelding skal ske til info@vostok.dk.

Aflysning af kurser

Hvis der ikke er tilmeldt et tilstrækkeligt antal deltagere til et åbent kursus, forbeholder vi os ret til at aflyse kurset uden erstatning for de tilmeldte institutioner.

Virksomheder, der har tilmeldt medarbejdere på et kursus, der bliver aflyst, vil i god tid inden blive kontaktet telefonisk med henblik på at flytte medarbejderen/deltageren til et andet kursus. Virksomheden vil modtage en skriftlig afmelding på det aflyste kursus.

Priser - skoleinterne kurser

Priserne på virksomhedsinterne kurser dækker undervisning og kursusmaterialer. Undervisningsfaciliteter og eventuel forplejning stiller virksomheden til rådighed.

Til prisen kommer moms samt eventuelle opholds- og befordringsomkostninger for underviseren.

Afbestilling af skoleinterne kurser og temadage

Virksomhedsinterne kurser og temadage kan gratis afbestilles indtil 4 hele uger før kursusstart. Ved afbestilling senere end:

- 4 hele uger før kursusstart betales 25 pct. af kursusprisen
- 3 hele uger før kursusstart betales 50 pct. af kursusprisen
- 2 hele uger før kursusstart betales 75 pct. af kursusprisen
- 1 hel uge før kursusstart betales fuld pris

Afmelding og afbestilling skal ske til info@vostok.dk.

Forbehold

Der tages forbehold for ændringer af deltagerpriser, momsregler, administrations- og ekspeditionsgebyrer, samt kursustider.